Formulaire de rétractation Manubricole.com

Vous pouvez vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), **a pris physiquement possession des biens achetés** (ou du dernier bien, lot ou pièce si le contrat porte sur la livraison de plusieurs biens ou plusieurs lots ou pièces livrés séparément). Merci de remplir lisiblement et entièrement ce formulaire.

(D'après l'Annexe 1 de la directive 2011/83/UE du Parlement Européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil)

À l'attention de

PRO'BOIS MANUBRICOLE
Service retours
11 Rue des Saules
70000 NOIDANS LES VESOUL

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Détails du/des produit(s):

Numéro de commande :

Commandé le :

Reçu (livré) le :

Motif de la rétractation (merci de cocher la case)

☐ Erreur de commande

☐ Autre (merci de préciser) :

☐ Produit non conforme

Nom et prénom :

Adresse :

Adresse mail utilisée lors de votre commande :

Signature :

Date

Une fois le formulaire complété, veuillez nous l'envoyer par mail à contact@manubricole.com.
Retournez ensuite votre ou vos produits soigneusement emballé(s),à cette adresse :
PRO'BOIS - MANUBRICOLE , 11 Rue des Saules , 70000 NOIDANS LES VESOUL et/ou par mail à contact@manubricole.com

Nous vous rembourserons dans les 14 jours à compter de la date de réception de vos produits. Nous insistons sur le fait que les frais de retour sont à votre charge et que les boîtes et bidons **ne doivent pas être ouverts et/ou déscellés**. Afin de faciliter le traitement de votre commande, merci de joindre une copie de ce formulaire dans le carton.